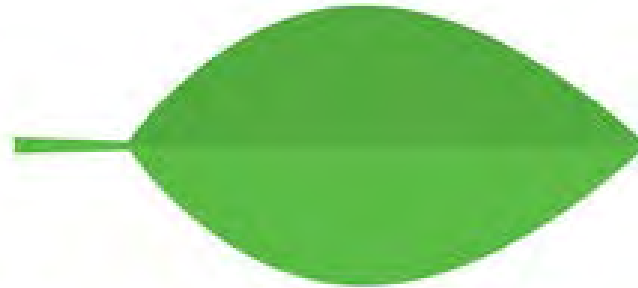




**SUPPLY CHAIN MANAGEMENT OU LA  
GESTION DE LA LOGISTIQUE  
D'APPROVISIONNEMENT POUR  
L'INDUSTRIE TOURISTIQUE (HÔTEL ET  
RESTAURATION)**



Présentation de :



**SUNFOODS**



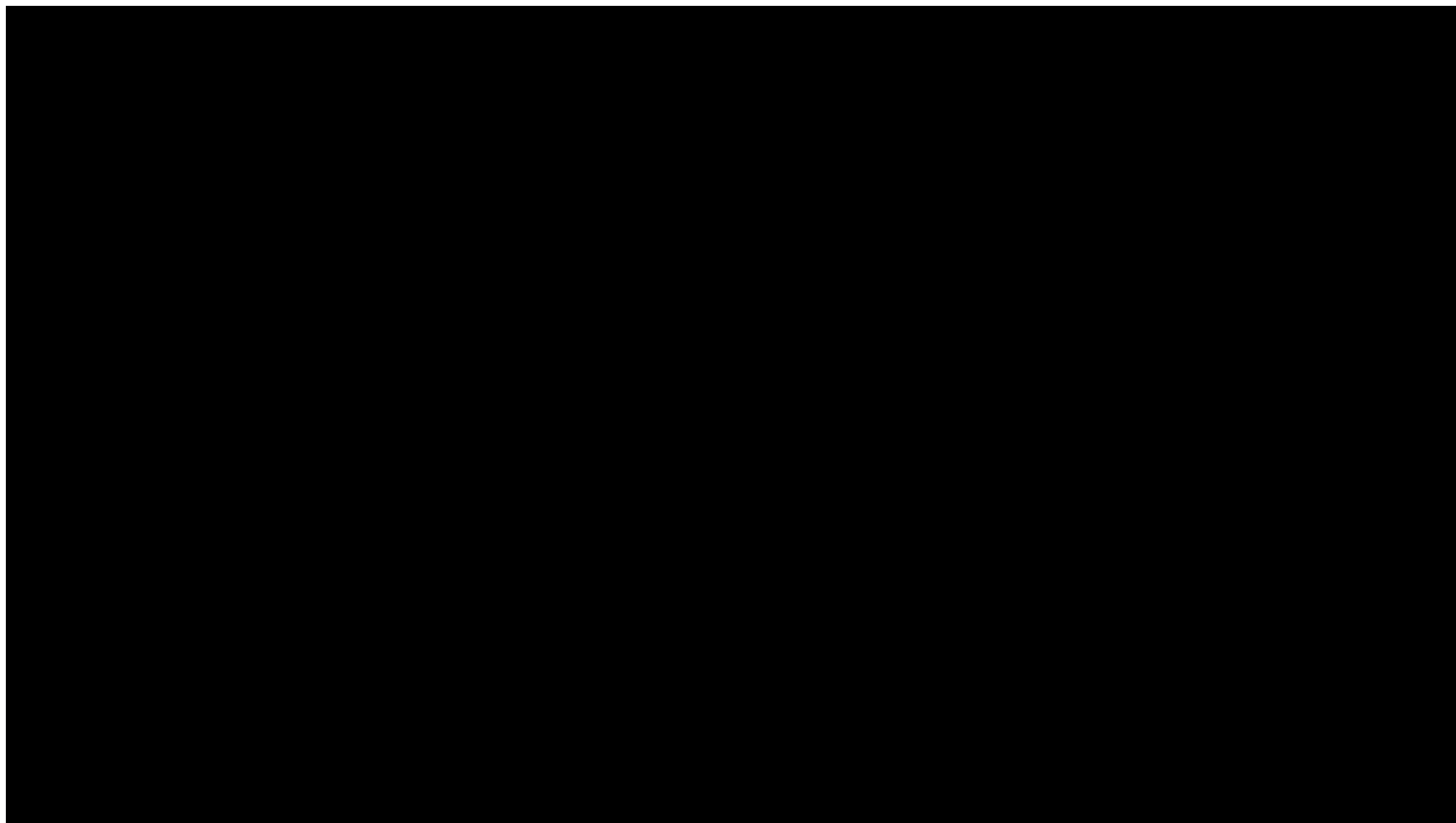
# THÉORIE DU SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM)



Des processus précis sont requis pour optimiser les rendements financiers



## PRÉSENTATION DU SCM

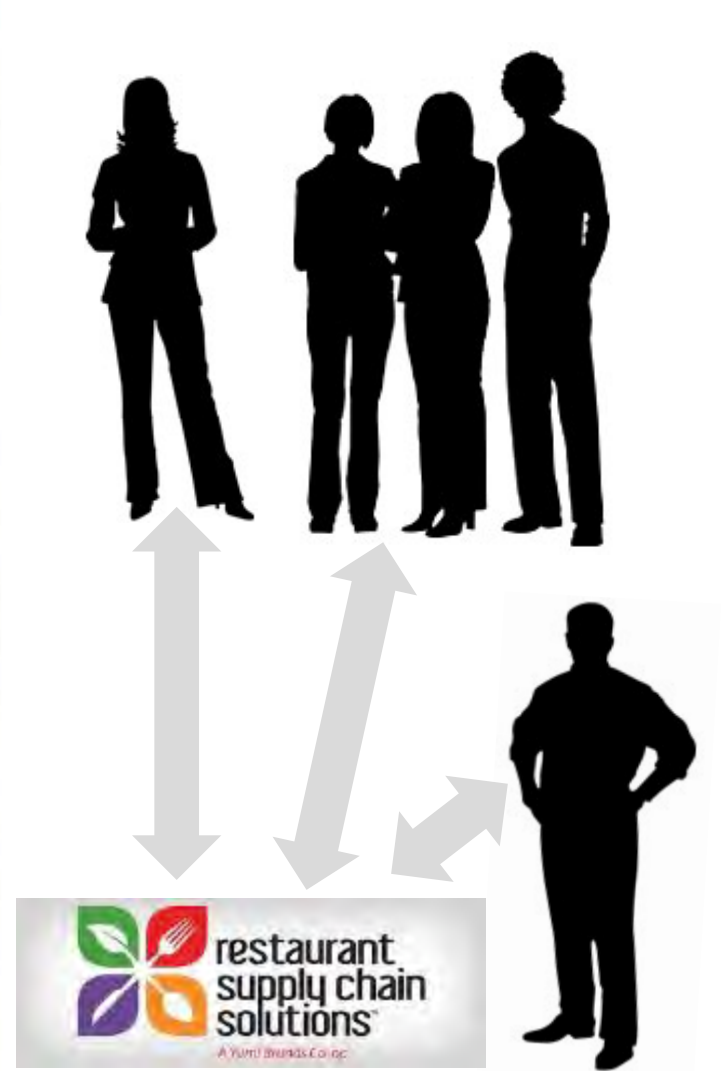




## Collaboration

Nous avons acquis une solide expérience au cours des années avec des grandes chaînes d'hôtellerie et de restaurations, notamment:

- MGM hotels Las Vegas
- Hilton international
- Crown Paradise Cancun
- RIU hotels and resorts
- Windham international groups
- Ceasar's Palace Las Vegas
- Pepsi Group KFC & Taco Bell
- Walmart – Sam's Club





**NOTRE BUT:  
RENTABILISER VOS  
OPÉRATIONS**

---

# VOS CHOIX



Sans faire aucun changement, vous pouvez demeurer dans le passé .

Vous pouvez effectuer vos opérations de manière traditionnelle, ça fonctionne et vous connaissez vos marges de profits.

Vous pouvez également profiter de vos systèmes d'information actuels et les bonifier avec la solution SCM du présent, améliorer vos performances et surtout optimiser vos profits !

**Soyez maintenant partenaire avec nous en pleine couleur !**



Vous pouvez attendre que la solution d'optimisation de vos performances proviennent par magie. Nous avons la solution SCM qui vous permettra d'obtenir vos fruits et légumes (frais et surgelés) selon les meilleures pratiques occidentales avec un système d'information SCM à haute performance à coût réduit. Cela est à votre portée avec notre partenariat.

*Soyez attentif à votre organisation*





## Voici les fondements de la mise en place d'un SCM

Tendances	Enjeux	Freins et difficultés	Bénéfices souhaités
<ul style="list-style-type: none"><li>- Globalisation des marchés, internationalisation de l'économie et accroissement des poussées concurrentielles.</li><li>- Recentrage et externalisation</li><li>- Les alliances stratégiques</li><li>- Supply Chain Collaboration</li><li>- Multiplication des prestataires spécialisés (transport, entreposage, informatique...)</li><li>- Multiplication des nouvelles technologies de l'information et de la communication, et des outils d'optimisation</li><li>- Marques distributeurs, Hard Discount, cartes de fidélité...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le passage d'un marché local, régional, national à un marché global</li><li>- Maîtrise des flux intra organisationnels mais surtout inter organisationnels</li><li>- Amélioration permanente du service client</li><li>- Réduire le besoin en fonds de roulement</li><li>- Améliorer la rentabilité de l'outil de production</li><li>- La réduction des délais et la suppression des ruptures...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Résistance / adaptation au changement des méthodes de travail</li><li>- Développer une culture internationale et des synergies groupe</li><li>- Cerner les processus stratégiques pour l'entreprise</li><li>- Les réticences au partenariat</li><li>- Abondance d'outils informatiques insuffisamment adaptés ou performants</li><li>- Insuffisances des outils de mesure de la performance globale...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Des processus mieux définis et plus structurés</li><li>- Amélioration de la relation avec les tiers amont et aval</li><li>- Gains de parts de marché</li><li>- Accélérer la circulation des flux</li><li>- Diminution des prix de revient</li><li>- Amélioration du niveau de service et de la productivité...</li></ul>

Tableau.1 La mise en place du SCM



# La solution SAP



- » Nous vous présentons les différents modules que nous possédons pour vous assurer un partenariat optimal;
- » Nous avons l'expertise nécessaire pour vous livrer des produits frais ou surgelés dans les meilleures conditions;
- » Avec nous, vous serez l'organisation la plus concurrentielle avec des produits de qualité, selon les meilleures pratiques et avec un système d'information à la fine pointe.





LES DIFFÉRENTS  
MODULES SAP À  
VOTRE  
DISPONIBILITÉ

# Philosophie SAP SCM

La philosophie de SAP SCM reste la même que celle de l'offre globale SAP Business Suite, permettant à chaque composant de la suite SCM d'être utilisé indépendamment des autres, ce qui facilite la montée en puissance dans la mise en place de la solution grâce à l'optimisation progressive des différents processus de l'entreprise.

De plus, la visibilité globale et l'ouverture offerte permettent une maîtrise des flux en temps réel, continue et totale.

Les moteurs d'optimisation utilisés et la technologie développée par SAP sont aussi des leviers majeurs d'accélération de la prise de décision pour l'entreprise qui souhaite gérer plus simplement la complexité, réduire les limitations de sa chaîne logistique (temps de calcul, fréquences de calcul, volumétrie...) et développer sa capacité d'anticipation et de réponse au client.

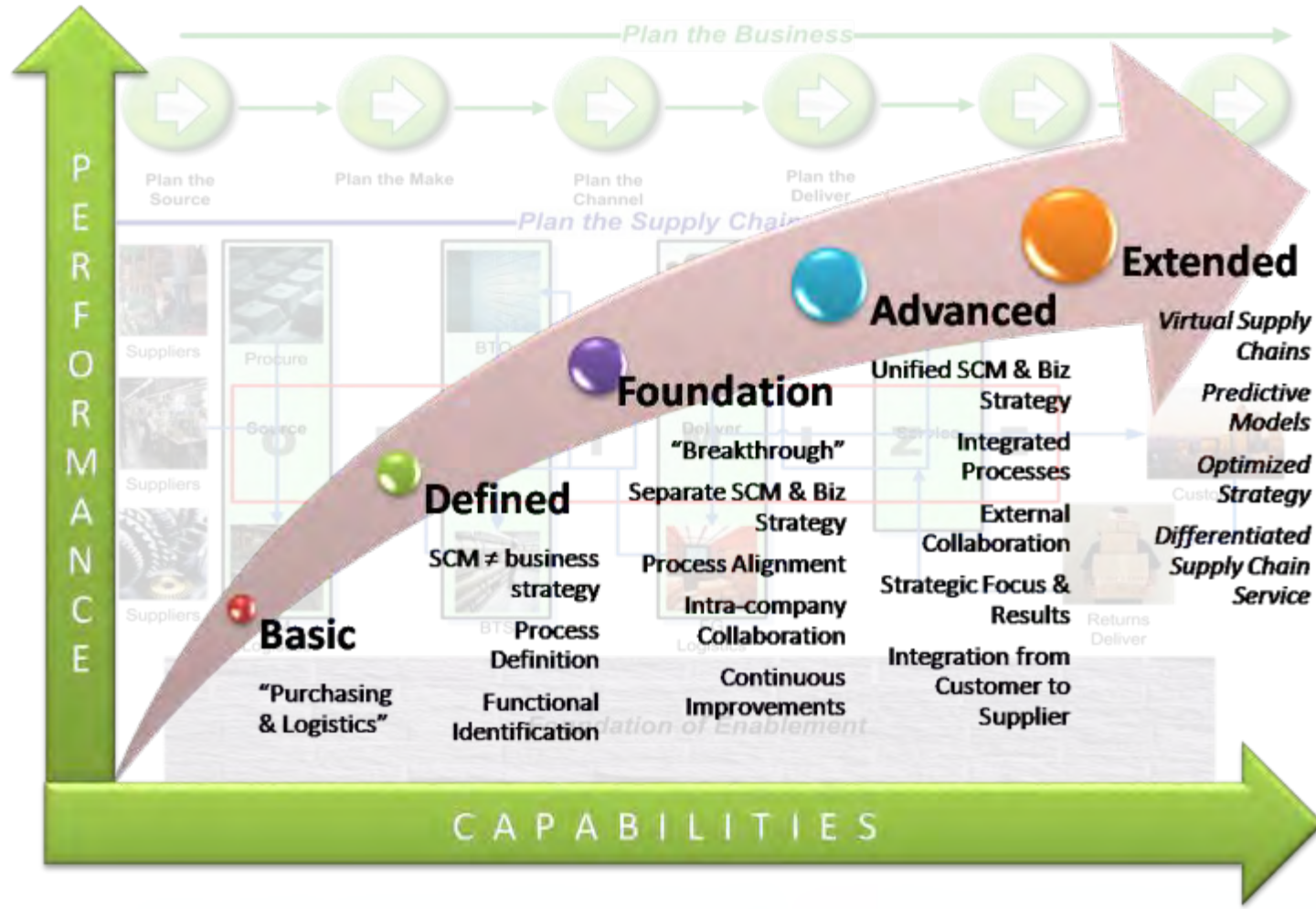
# What is SCM?



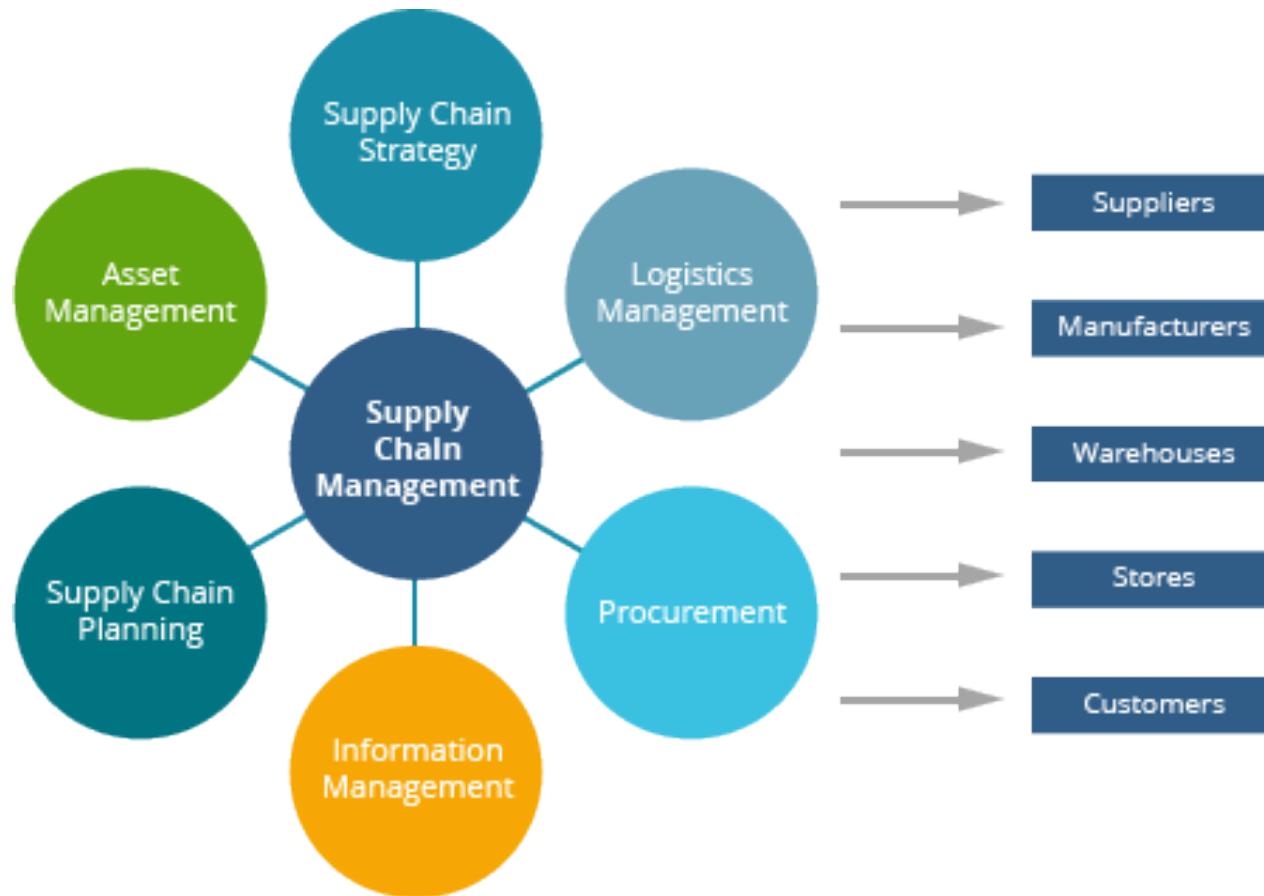


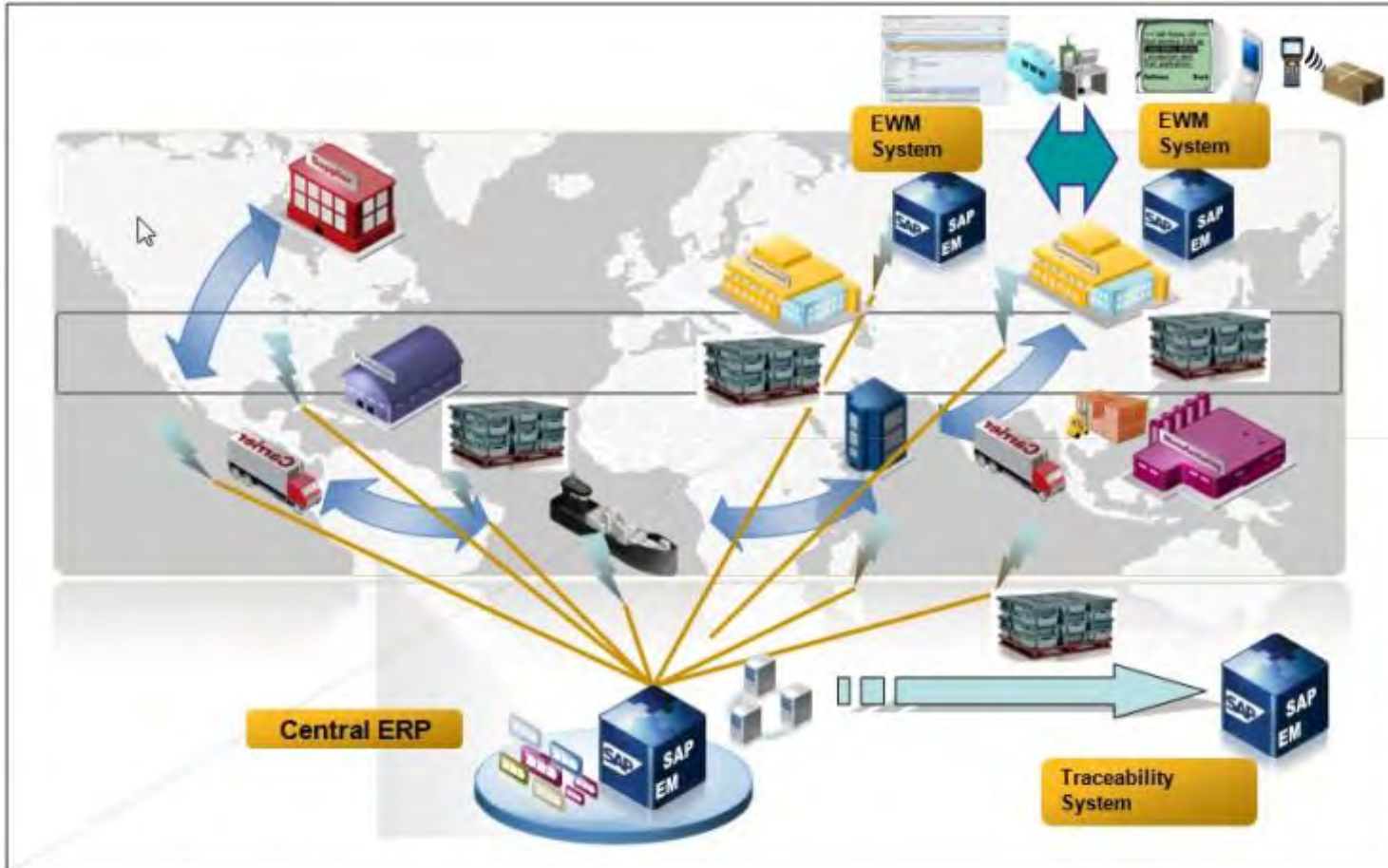


SUNFOODS

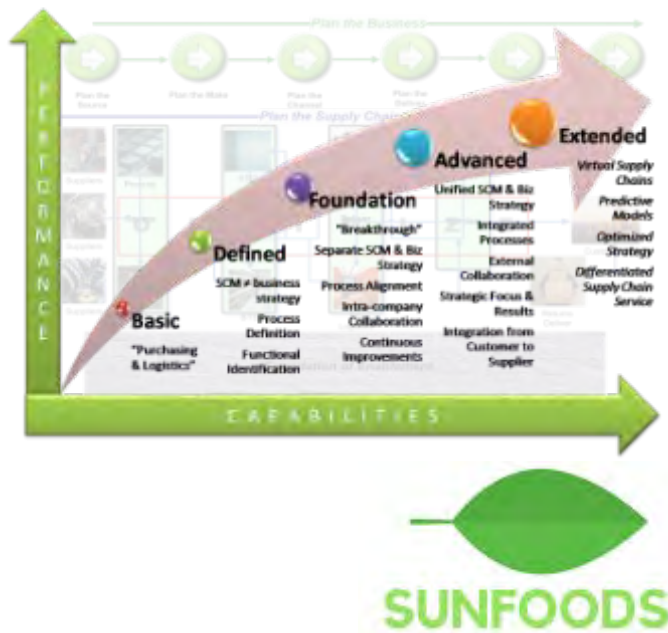












## LES DIFFÉRENTS MODULES SAP À VOTRE DISPONIBILITÉ

# Optimisation du réseau logistique

Le module Network Design s'inscrit pleinement dans le domaine d'optimisation stratégique et permet de construire ou de redéfinir son réseau logistique en respectant les contraintes quantitatives, capacitaires et financières de l'activité prévisionnelle. Les différents sites de distribution, les sites de production, les fournisseurs, les disponibilités et les meilleurs prix selon les saisons, ... en bref, l'ensemble des partenaires intervenant dans la supply chain, peuvent ainsi être définis et identifiés de manière graphique. De plus, il est possible d'établir les liens entre ces entités pour paramétrer les sources d'approvisionnements (fournisseur, production interne, menu, etc. et le type de transport utilisé ou envisageable (ex. camion, bateau, train, etc.).



**LES DIFFÉRENTS  
MODULES SAP À  
VOTRE  
DISPONIBILITÉ**

## **Pilotage de l'activité et alertes sur exceptions**

Le module Supply Chain Cockpit est un outil de monitoring et de supervision de la supply chain dans son ensemble qui s'appuie sur un moteur d'alerte configurable et des fonctionnalités graphiques avancées, permettant d'assurer un pilotage complet et en temps réel de la chaîne logistique.

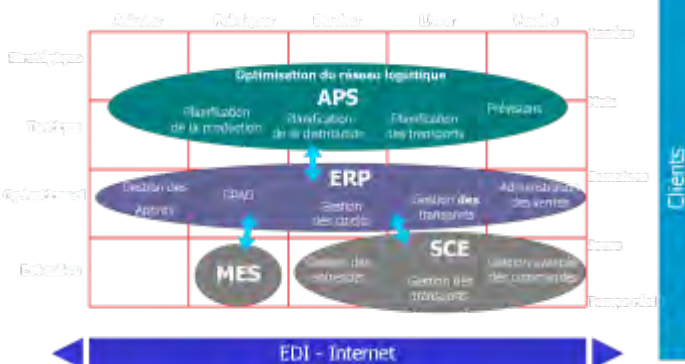
# Gestion des évènements de la chaîne logistique

Le module Event Manager est un véritable système nerveux digital qui permet de modéliser les règles du processus, afin d'automatiser les réponses aux situations urgentes qui survient par rapport à ce qui a été prévu. Supply Chain Event Management capture toutes les données provenant des transporteurs, des systèmes GPS, de la production afin de tracer toutes les étapes du processus de la supply chain, depuis l'établissement de la commande jusqu'au moment où vous êtes livré. Il est ainsi possible d'alerter ses partenaires et d'avoir une démarche plus proactive à travers cet outil de pilotage et de monitoring évènementiel.



LES DIFFÉRENTS  
MODULES SAP À  
VOTRE  
DISPONIBILITÉ





## LES DIFFÉRENTS MODULES SAP À VOTRE DISPONIBILITÉ

# Planification de la demande

Le module Demand Planning (DP) utilise des modèles statistiques élaborés (tendance, saisonnalité, moyenne, etc.) afin de réaliser le calcul des prévisions de ventes. Les prévisions de ventes visualisées à travers des cubes multidimensionnels, liées aux caractéristiques produits ou menus, à la gestion des commandes, des promotions et des cycles de vie, sont quelques-unes des fonctions proposées par Demand Planning.

Le module autorise aussi les simulations, les comparaisons de scénarios et les analyses (analyse des historiques, gestion des produits standards, de produits à rotation lente, des événements du type promotions, etc.) Il est ainsi possible d'agréger ou de désagréger des données pour accroître la fiabilité de la prévision. Différentes règles sont appliquées qui permettent de donner un sens précis au regroupement et à l'éclatement des données, selon la hiérarchie du produit (famille de produit, produit, sous-produit) selon les approches Top Down, Bottom up et Middle Out.

DP permet aussi une intégration de données externes, issues d'organismes externes par exemple, d'autres sources de prévisions, ou encore de variables exogènes (ex. : météo, température, etc.), et de mesurer ainsi l'impact d'un événement extérieur sur la consommation de produits et donc sur les prévisions de ventes et par conséquent influencer les commandes.

# Planifications sous-contraintes des besoins de réapprovisionnement

Le module Supply Network Planning (SNP) élabore sur la base de l'optimisation du réseau de distribution, des prévisions de ventes et des commandes clients, le plan d'approvisionnement optimal, multiniveaux et multi-sites, qui assurent simultanément la satisfaction des clients et la rentabilité de l'entreprise. Un plan réaliste est ainsi défini pour chacune des ressources qui prend en compte les capacités de stockage, de distribution, de production, les possibilités d'échanges inter-sites, les coûts de stockage et de transport et la situation actuelle des stocks de produits finis et de ceux en cours. Le module dispose aussi d'une fonction de simulation et de contrôle des flux et des ressources.



LES DIFFÉRENTS  
MODULES SAP À  
VOTRE  
DISPONIBILITÉ





## LES DIFFÉRENTS MODULES SAP À VOTRE DISPONIBILITÉ

# Planification et Ordonnancement de la production

Le module Production Planning (PP) permet de simuler et d'optimiser le Plan Directeur de Production à capacité finie. PP intègre toutes les activités de production en considérant de façon dynamique l'ensemble des contraintes capacitaires des unités internes, des sous-traitants et du sourcing. En complément, le module Detailed Scheduling (DS) effectue le lissage à capacité finie de la production court terme, c'est-à-dire qu'il trouve la séquence optimale des ordres de fabrication compte tenu de contraintes de coûts, de temps, de qualité, de disponibilités matérielles et humaines. Il optimise de la sorte la planification court terme, c'est à dire l'ordonnancement des ordres de fabrication sur chacun des sites, mais aussi les campagnes de production, la génération de coproduits ou de sous-produits. Ainsi, le fournisseur adapte sa production à celle du client pour optimiser les performances et réduire considérablement les coûts.



**LES DIFFÉRENTS  
MODULES SAP À  
VOTRE  
DISPONIBILITÉ**

## **Planification et ordonnancement des transports**

Le module Transportation Planning/  
Vehicle Scheduling (TP/VS) permet  
une gestion totale des ressources et  
des plannings de transports au travers  
des réseaux les plus complexes. La  
planification prend ainsi en  
considération les typologies, les  
modes de transport, les routes et les  
tarifs, les capacités de chargement et  
de déchargement ou les fenêtres de  
temps. L'optimisation intègre toutes  
les caractéristiques des transporteurs.



**LES DIFFÉRENTS  
MODULES SAP À  
VOTRE  
DISPONIBILITÉ**

## Disponibilité des produits

Le module Global Available to Promise offre une visibilité complète des produits et de leur date de disponibilité sur l'ensemble du réseau (multi-sites), en temps réel. Il fournit des règles d'allocations alternatives et les substitutions possibles.

Global ATP déclenche, dès l'intégration d'une nouvelle commande client, la recherche d'une solution efficace, générant si besoin d'un re - engineering de la production, pour offrir un véritable service Capable to Promise qui permet cette fois, en complément de l'ATP, de s'engager sur des dates, des stocks ou des productions de menus prévisionnels.





**LES DIFFÉRENTS  
MODULES SAP À  
VOTRE  
DISPONIBILITÉ**

## **Planification et gestion collaboratives de la supply chain**

Le module Collaborative Planning permet, par la combinaison des technologies Internet, des fonctions avancées d'Alert Monitor et de gestion de messages synchronisés, le partage des processus de production, de planification, de prévisions, de réapprovisionnements et de fulfillment avec les clients et les fournisseurs, suivant les règles standard du CPFR par exemple (Collaborative Planning Forecasting & Replenishment).



## LES DIFFÉRENTS MODULES SAP À VOTRE DISPONIBILITÉ

# Gestion et optimisation de l'entreposage et du transport

L'offre SAP LES (Logistic Execution System) intègre deux composants essentiels : Le module SAP Warehouse Management (WM) qui permet de gérer les mouvements physiques des produits et des composants, au sein de l'entrepôt et à l'extérieur, en offrant la gestion multi-sites, à savoir les activités de : réception des marchandises, rangement, préparation de commandes et expédition ; en assurant bien sûr l'essentielle traçabilité des produits (gestion des contenants/étiquette, des codes à barres, ...) ainsi que la gestion des inventaires. De plus, SAP WM offre certaines fonctionnalités pointues telles que la gestion du cross-docking, la gestion des emballages, la gestion de la qualité, le pilotage des ordres de transfert ou même la gestion des ressources de manutention.

De même, le module SAP Transportation Management (TM) est lié au module TP/VS auquel il garantit l'exécution du transport. Ainsi, en ce qui concerne les livraisons, l'objectif est encore une fois de réduire les délais et les coûts en optimisant les circuits de distribution (choix des points de passage et des transporteurs par des simulations tarifaires), les tournées (ordre des livraisons, prise de rendez-vous, constitution des lots) et le remplissage ou chargement des moyens de transports (wagons, camions, containers...)



## LES DIFFÉRENTS MODULES SAP À VOTRE DISPONIBILITÉ

# Gestion des achats directs et indirects

La solution SAP Supplier Relationship Management propose une plate-forme destinée à rationaliser tout le processus d'achats, que se soit pour les achats hors production ou les achats stratégiques. Ainsi, l'outil propose des fonctions indispensables aux achats en ligne dans plusieurs domaines : sourcing (appels d'offres, enchères et contractualisation des relations avec les fournisseurs), approvisionnement (gestion de catalogues internes et externes, gestion des cycles de vie, ...), analyse et reporting (négociations). Par sa capacité à s'intégrer étroitement aux fonctions logistiques (données sur les stocks par exemple), à la gestion du cycle de vie, aux fonctions d'exécution et d'optimisation de la Supply Chain ou d'ingénierie collaborative, et aux places de marché.



LES DIFFÉRENTS  
MODULES SAP À  
VOTRE  
DISPONIBILITÉ

# Gestion des performances de la chaîne logistique

Le module Supply Chain Performance Management effectue les mesures clés de la chaîne logistique de la planification à l'exécution (taux de remplissage, taux de service, temps de cycle, utilisation des capacités, coûts de la supply chain, , ...) avec des possibilités d'analyser l'information sur plusieurs vues avec l'infocube et d'effectuer le reporting selon l'angle et les indicateurs choisis par l'entreprise. Les fonctionnalités offertes découlent de la solution mySAP Business Intelligence.



# L'essentiel du SCM


**Idéalement, une véritable stratégie supply chain doit permettre non seulement de redistribuer certaines activités de l'entreprise vers les fournisseurs mais surtout de fournir une visibilité d'ensemble pour les différents acteurs de l'entreprise tout en remettant en cause les interfaces inter-organisationnelles, par une intégration plus forte des moyens logistiques, des flux d'information et des systèmes de pilotage.**

# Conclusion

---

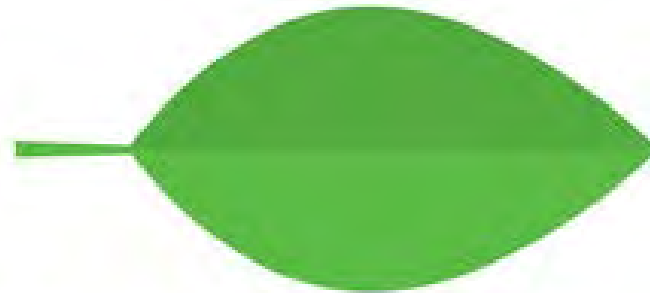
- » **SUNFOODS est un fournisseur dans l'agroalimentaire suivant les meilleures pratiques américaines dans le traitement des fruits et légumes, frais ou surgelés, pour répondre à l'industrie récréotouristique en Afrique de l'Ouest.**
- » **SUNFOODS possède une licence complète SAP SCM dans son intégralité et fait profiter à sa clientèle tous les avantages de cette solution informatique.**





SUPPLY CHAIN MANAGEMENT OU LA  
GESTION DE LA LOGISTIQUE  
D'APPROVISIONNEMENT POUR  
L'INDUSTRIE TOURISTIQUE (HÔTEL ET  
RESTAURATION)

Présentation de :



SUNFOODS

